



Citizen's / Client's Charter

ICAR- Central Coastal Agricultural Research Institute
Ela, Old Goa- 403 402, Goa, India

Our Commitments to you

No.	Our Services and Transaction	How we measure our performance in this area	Our service standards
1.	Supply of inputs like seeds of field crops, planting materials of horticultural crops, piglets, chicks and fish seeds	Supply of seeds of field crops	6 months
		Allotment of planting material of horticultural crops	9 months
		Supply of piglets, chicks and fish seeds	12 months
2.	Training, capacity building in different aspects of agriculture and allied sectors	Time taken for conducting the training	3 months
3.	Supply of information on relevant technologies, consultancy on agriculture and allied sectors	Time taken for providing information/ consultancy services	3 months

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our website: www.icargoa.res.in

What should you do if we do not meet the promised standards of service?

- A. Inform our Public Grievance Officers
 - Dr.N.P.Singh, Director, Phone: 0832-2284677; Mobile: 09422430778; e-mail: director@icargoa.res.in
 - Mr.V.Y.Gaonkar, PC(I/C), KVK), Phone: 0832-2285475; Mobile: 09422643739; e-mail: pckvknorthgoa@gmail.com
- B. Register your grievance on the following portal: <http://pgportal.gov.in/>
- C. Send an email to Performance Management Division, Cabinet Secretariat: CCC-grievance@nic.in

नागरिक / ग्राहक अधिकार पत्र

भा.कृ.अनु.प. - केन्द्रीय तटीय कृषि अनुसंधान संस्थान, गोवा
एला, ओल्ड गोवा, गोवा - 403402, गोवा, भारत

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.स.	हमारी सेवाएँ और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1	माँगपत्र के अनुसार खेती तथा बागवानी की फसलों के बीजों, रोपण सामग्री, नवजात शूकर, चूजे, मत्स्य बीज की आपूर्ति	खेती की फसलों के बीजों की आपूर्ति	6 माह
		बागवानी की फसलों के बीजों, रोपण सामग्री की आपूर्ति	9 माह
		नवजात शूकर, चूजे, मत्स्य बीज की आपूर्ति	12 माह
2	कृषि तथा संबन्धित क्षेत्रों के विभिन्न पहलुओं में प्रशिक्षण व श्रमता निर्माण	प्रशिक्षण आयोजन में लगने वाला समय	3 माह
3	कृषि तथा संबन्धित क्षेत्रों की जानकारी, उचित प्रयोगिकी एवं परामर्श	जानकारी, परामर्श को उपलब्ध कराने में लगने वाला समय	3 माह

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज़ तथा संपर्क कार्मिक से संबन्धित जानकारी के लिए कृपया हमारी वैबसाइट : www.icargoa.res.in का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे?

क) हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करे

- डॉ नरेंद्र प्रताप सिंह, निदेशक, दूरभाष - 0832-2284677; मोबाइल 09422430778; ईमेल: director.ccari@icar.gov.in

- श्री विश्राम गाँवकर, कार्यक्रम समन्वयक (प्रभारी), कृषि विज्ञान केंद्र, दूरभाष: 0832-2285475; मोबाइल: 09422643739; ईमेल pckvknorthgoa@gmail.com

ख) अपनी शिकायत वेब पोर्टल <http://pgportal.gov.in/> पर दर्ज कराएँ

ग) निष्पादन प्रभंडन विभाग, मंत्रिमंडल सचिवालय को ईमेल भेजें: ccc-grievance@nic.in